

F.A.Q. (Perguntas Frequentes)

FRETE & RASTREIO

1. Qual o valor do frete cobrado para o envio do produto?

R. Atualmente a *Controles Arcade – CA* está com uma promoção de frete grátis para o Brasil todo. Inclusive, sem restrição ou aumento de preço para a realização de mais de um pedido.

2. O frete grátis é para todos os produtos?

R. Sim! Estamos com uma promoção de frete grátis para todo o Brasil, em todos os produtos. Porém, futuramente, pode ser que haja algum tipo de cobrança devido à mudanças na empresa. Então aproveite!

3. Comprei um produto, como faço para rastreá-lo?

R. É bem simples! Basta informar o código de registro fornecido, no momento da compra, na página de rastreamento dos *Correios* (<https://www2.correios.com.br/sistemas/rastreamento/>). Para mais informações, consulte também o site: (<https://www.correios.com.br/precisa-de-ajuda/como-rastrear-um-objeto>).

4. Sou de Brasília, posso pegar o produto pessoalmente?

R. Claro! Caso você resida no mesmo Estado que nós (**Brasília**), poderá retirar o produto em mãos pessoalmente, aqui na nossa fábrica. Sem precisar esperar que os Correios entreguem.

5. Sou de outro Estado, e agora??

R. Infelizmente você vai ter que esperar o produto chegar até você. :(Como não possuímos representantes em outro Estado além de Brasília, a retirada em mãos do produto não é possível!

6. Sou de Brasília, mas quero receber o produto em mãos na minha casa, tem como?

R. Não costumamos trabalhar com entregas. Talvez até possamos conversar e combinar algo*, mas o mais provável é que você tenha que esperar a entrega pelos Correios.

*Obs.: Possíveis taxas de entrega poderão ser cobradas;

Obs 2.: O valor da taxa de entrega não está embutido no valor do produto.

F.A.Q. (Perguntas Frequentes)

FORMAS DE PAGAMENTO & ANÚNCIOS

1. Vocês aceitam cartão?

R. Sim. De todas as bandeiras.

2. Dividem? Em até quantas vezes? Tem juros?

R. Sim, dividimos em até 2x (duas vezes) sem juros. Acima disso podemos parcelar em até 12x (doze vezes) no cartão, com juros.

3. Não consigo comprar pelo anúncio "X", como faço?

R. É importante ficar atento ao site o qual está comprando. Caso seja na OLX só existe a opção de "Iniciar chat" pois diferente do Mercado Livre, não se realizam compras pelo próprio site, apenas negociações entre as partes.

Já no Mercado Livre, caso você não consiga comprar, fique atento se o anúncio não está pausado. Podemos pausar um anúncio por diversas razões, mas a mais comum é por falta de estoque. Caso isso aconteça, nos mande uma mensagem pelo Facebook ou Whatsapp que anotaremos o seu pedido e, conforme a demanda, informaremos uma data de entrega.

4. Além dos anúncios, há outra forma de comprar com vocês?

R. Sim. Claro! Em nosso site: (<https://www.controlesarcade.com.br/>).

5. Tudo atualmente está tão caro... e adoro uma pechincha, será que consigo algum desconto?

R. Quando criamos nossa empresa, a fizemos com uma ideia em mente:

“Ser a loja com os controles mais baratos e bem-feitos do mercado!”

Também não concordamos com o superfaturamento que muitos concorrentes tentam realizar em cima de nós brasileiros. Pensamos diferente: queremos oferecer algo bom e barato! E pode confirmar, nossos produtos sempre serão os com maior qualidade e bom preço, em comparação à concorrência. ;)

Mas, se ainda assim você quiser muito um desconto, não tem problema! Nós sempre vamos colocar cupons de desconto espalhados pelas redes sociais e em nosso site! Geralmente faremos isso em datas importantes e/ou festivas como o **Natal** ou a **Black Friday**, então fique atento!

F.A.Q. (Perguntas Frequentes)

6. Tá... mas cadê meu cupom de desconto?

R. Ops... já ia me esquecendo! :P

Aqui vai: **CA-D3SCONTO**

Lembrando que este cupom só é valido em nosso site! ;)

PRODUTO & GARANTIA

1. O produto acompanha algum jogo? E controles?

R. Sim. Atualmente nossos controles arcade acompanham alguns milhares de jogos, de (*quase*) todas as plataformas! Nossos consoles também acompanham 02 (dois) controles USB, para você se divertir com os amigos.

2. Mas calma aí... não estou entendendo, eu quero comprar um controle arcade e você disse que ele vem com dois controles?!

R. Exato. Na verdade você está comprando um videogame que é um controle de fliperama, você pode jogar tanto pelos controles do fliperama, como através de controles externos.

3. Se eu quiser utilizar ele em meu Playstation 3 / 4 ou Xbox 360 / One, ele funciona?

R. Não. Como informamos, o produto é um videogame retrô e não um controle USB externo, propriamente dito.

4. Quantos controles USB o produto aceita?

R. Apesar de o produto possuir 04 (quatro) entradas USB, somente três delas permitem acesso a controles externos, sejam estes com ou sem fio. A porta USB restante é utilizada para configuração interna do próprio controle utilizado pelo fliperama.

5. Posso conectar qualquer controle ao videogame?

R. Sim. Sejam estes com ou sem fio, desde que possuam um cabo USB ou USB *Dongle*. O sistema permite até configurar seu celular para ser utilizado como um controle! :O

F.A.Q. (Perguntas Frequentes)

6. Até o celular?!?

R. Sim. Faremos um vídeo e postaremos em nosso site com um passo a passo de como configurar seu celular para realizar tal façanha. Mas por enquanto você pode procurar alguns tutoriais na internet que o ensinem a como fazer isso.

7. Quero comprar um mini-videogame retrô, mas ele é do modelo "X" será que roda todos os jogos, inclusive aqueles do modelo "Y"?

R. Sim! Independente do modelo do mini-videogame escolhido, todos eles possuem o mesmo sistema e rodam os mesmos jogos, o que muda é só a parte estética (externa).

8. Quais jogos vêm junto com o aparelho? Possui o jogo "X" ou "Y"? E os emuladores?

R. Olha... quanto aos jogos, são muitos! São mais de 6000 (Seis mil!). Eu até poderia citar um por um aqui, mas esse F.A.Q. ia virar um dicionário... Mas posso falar os principais: Tem o **Mario**, **Zelda**, **Donkey Kong**, **Mortal Kombat**, **Sonic**, **Street Fighter** tem também o **Metal Slug**, **Cadillacs and Dinosaurs**, **007 Goldeneye**, **Marvel Vs Capcom**, tem também o ahn... hm... eu já falei que tem Street Fighter?!? :?

Para ver a lista completa dos jogos/emuladores e encontrar aquele que você procura, acesse o site (<https://www.controlesarcade.com.br/>) e clique na imagem do produto desejado, ao final da página (no rodapé), colocamos uma lista alfabética com todos os jogos, logo abaixo da lista de emuladores (sistemas), confere lá! ;)

9. Poxa... eu queria tanto aquele jogo, mas não encontrei ele na lista que você me passou, e agora?! :'(

R. Pode ficar tranquilo que a gente dá um jeito! Você gostava tanto daquele jogo e não achou ele na lista?? Sem problemas! A gente insere ele no sistema pra você, e o melhor, sem custo adicional! :O

Basta que o jogo desejado seja compatível com os emuladores informados na descrição do produto. ;)

10. Você falou em “console” e depois em “controle”, qual a diferença?

R. Nenhuma. Na verdade, para fins didáticos, neste F.A.Q. quando nos referirmos à "*controles arcade*" (ou só "*controles*") e "*console*" (ou "*videogame*") estaremos nos referindo ao mesmo produto, portanto pode ficar tranquilo!

F.A.Q. (Perguntas Frequentes)

11. Certo... mas além disso, o produto acompanha mais alguma coisa?

R. Sem dúvida! Todos os consoles acompanham um **cabo HDMI de 3m**, uma **fonte de 5v 3.1a**, além do **cartão interno de memória**, de **32GB - classe 10** (Onde estarão armazenados os seus jogos). Futuramente, poderemos até distribuir alguns brindes pelas redes sociais, então fique atento!

12. Brindes?! Você falou Brindes??? Onde???

R. Shhh... é surpresa!!! ;)

Ainda não temos nada planejado, mas conforme as vendas e a empresa forem crescendo, anunciaremos algumas coisas bem legais para vocês nas redes sociais e no nosso site, fiquem atentos!

13. Além de jogar, o que mais posso fazer com o produto?

R. Essa é uma pergunta bastante interessante! Atualmente muitos consoles modernos já permitem acessar a internet, assistir filmes, ouvir música, e até ver TV! E então pensamos, por que não fazer o mesmo, só que com um videogame retrô?! É por isso que você pode ficar tranquilo, nossos videogames também são inteligentes (*smart*) e permitem o acesso à internet através do aplicativo **Kodi**, onde você pode ver suas séries favoritas, ouvir música, e muito mais, enquanto descansa entre uma partida e outra!

14. Certo, algo mais?

R. Bom, se ainda assim com tudo isso que foi dito na resposta anterior você não está satisfeito, aposto que vai adorar saber que, pessoalmente, nossos produtos são lindos e ótimos até para decoração! Todo *gamer* de verdade já sonhou em ter todos os consoles, inclusive os retrô em sua estante. Independente se você possui tais consoles ou não, é importante saber que além dos controles clássicos de fliperama (simples ou duplos), temos uma linha de mini-videogames que são uma réplica semiperfeita dos clássicos que marcaram época, dá até para fazer uma inveja nos amigos! Vale a pena dar uma conferida!! ;)

15. Você falou em cabo HDMI, ele serve em qualquer televisão?

R. Sim e não. O cabo HDMI que acompanha o produto (e que é necessário para que o mesmo funcione) serve em todas as televisões que possuam entrada e que deem suporte a essa tecnologia. Portanto não funciona em televisões mais antigas, como as de tubo, por exemplo.

Mas ainda assim, existem hoje no mercado, adaptadores que realizam a função de converter a imagem de HDMI para RCA, permitindo assim utilizar televisores mais antigos.

F.A.Q. (Perguntas Frequentes)

16. Vocês vendem estes adaptadores?

R. Infelizmente, não.

17. Tá, mas a minha televisão é ultramoderna 4k/8k/16k (32k da NASA) será que funciona nela?

R. Sim. brincadeiras à parte, se sua televisão possuir uma entrada HDMI nela, tenha certeza que funcionará, sem problemas! ;)

18. Ok, espertinho. Mas qual tipo de cabo HDMI vem com o produto? Li na internet que já existem cabos HDMI 2.0 que fazem até “café”, e minha TV 4k é compatível com ela será que o seu cabo serve na minha TV?

R. Vamos lá. Apesar de nem todo mundo estar atento a esses detalhes técnicos, você fez uma pergunta importante.

Atualmente nossos cabos não são do tipo HDMI 2.0, mas a boa (ou má notícia para alguns) é que, na verdade, tal tecnologia ainda não chegou totalmente aqui no Brasil. Poucos são os televisores que dão suporte a essa tecnologia atualmente. E as que dão suporte são bem caras. Mas, mesmo que você possua uma dessas luxuosas TVs, saiba que elas possuem retrocompatibilidade, ou seja, elas aceitam nossos cabos HDMI sem problemas. Então, como respondido na pergunta anterior: fique tranquilo! ;)

19. Como o produto é feito?

R. Outra boa pergunta. Nossos produtos são feitos todos à mão (de forma artesanal). Cada parafuso, cada ponto de solda, cada encaixe, é feito com todo carinho e cuidado para que o produto final fique perfeito para você! Acreditamos que mais do que entregar um bom produto, entregar algo com qualidade é fundamental!

20. Tudo é feito a mão?

R. Praticamente. Com exceção da caixa dos mini-videogames, que é feita em uma impressora 3D. Todos os outros componentes são encaixados/soldados/parafusados. Por isso pedimos um período razoável de tempo entre a compra e a entrega, já que para montar cada componente, leva um certo tempo.

21. Você dá alguma garantia?

R. Nossos produtos possuem garantia para defeitos de fábrica de 90 (noventa) dias. Não cobrimos danos causados pelo próprio cliente.

F.A.Q. (Perguntas Frequentes)

22. Existe conserto, caso quebre?

R. Caso o produto esteja dentro da garantia e o dano não tenha sido causado pelo cliente, realizamos a troca tranquilamente. Mas é importante lembrar que não temos uma A.T. (Assistência Técnica) e é muito pouco provável que tenhamos alguma no futuro, devido ao alto número de produtos vendidos diariamente. Então caso o produto esteja com a garantia fora da validade, não há o que fazer. :(

23. Estou interessado no produto, aceita trocar por...?

R. Não! Infelizmente não trabalhamos com trocas, somente cartão ou dinheiro. Por favor não insista.

24. Gostei da case/carcaça/caixa do mini-videogame, você me vende só ela para eu poder colocar meu próprio sistema, ou pra enfeite?

R. Não. Só vendemos o produto completo, com o sistema incluso.

SISTEMA

1. Qual sistema é utilizado em seus produtos?

R. Trabalhamos com o sistema **RetroPie - Raspberry Pi 3**, que é o sistema próprio da *Raspberry* para jogos retrô, é um sistema bastante poderoso que permite inclusive a realização de uma grande quantidade de configurações.

2. Existe algum manual?

R. No momento, o único manual disponível que temos é o do site oficial do *RetroPie*, (<https://retropie.org.uk/docs/>) porém este está em inglês. Mas caso você não entenda a língua do Tio Sam, existem inúmeros tutoriais bem bacanas na internet que vão te ajudar a entender melhor como tudo funciona.

3. Mas e agora, o que faço sem manual?

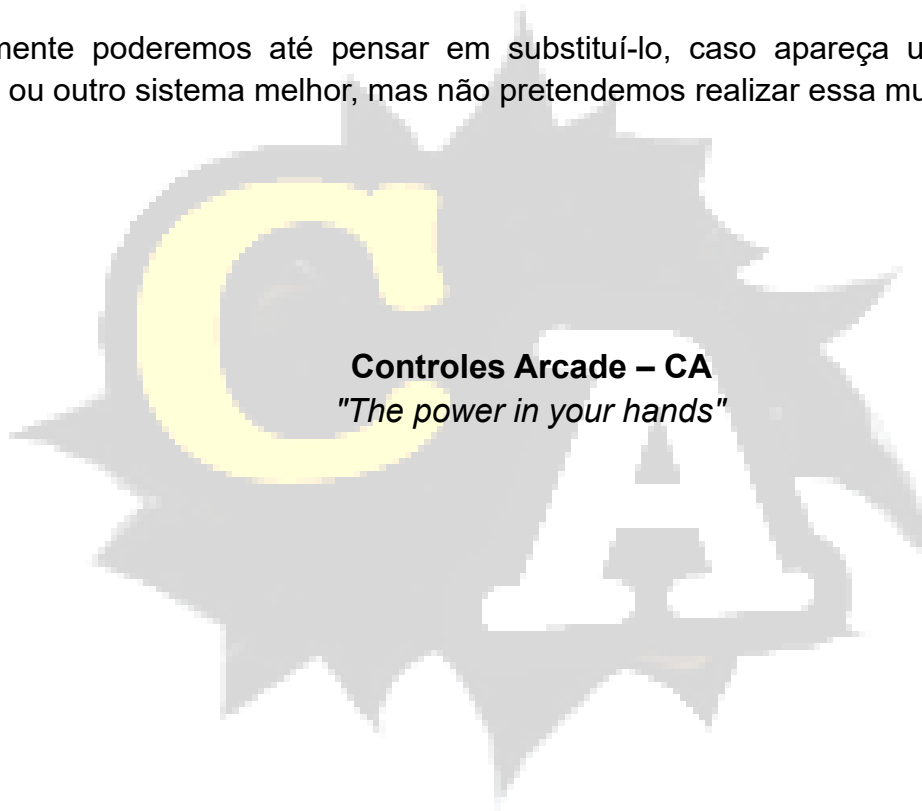
R. Pode ficar tranquilo! Não é nada complexo ligar o videogame e acessar seus jogos favoritos, muito menos acessar a parte de multimídia do aparelho. Mas se ainda assim tiver alguma dúvida, é só perguntar pra gente pelo *Facebook*, ou pelo *Whatsapp* que teremos o maior prazer em respondê-lo! ;)

F.A.Q. (Perguntas Frequentes)

4. Mas ao invés do *RetroPie*, por que vocês não escolheram o sistema "X" ou "Y"?

R. Atualmente, como dissemos, o *RetroPie* é o sistema próprio do *Raspberry* para jogos retrô. Realizamos várias pesquisas e chegamos à conclusão que este era o melhor sistema a ser utilizado, tanto em questões de velocidade de emulação quanto ao desempenho da máquina. Sem contar que a liberdade que temos para *customizar* toda a parte de jogos e emuladores é incrível!

Futuramente poderemos até pensar em substituí-lo, caso apareça uma versão mais recente ou outro sistema melhor, mas não pretendemos realizar essa mudança tão cedo.



Siga-nos no Facebook:

facebook.com/lojacontrolesarcade

Para dúvidas, mande sua pergunta no:



Messenger



Whatsapp

(61) 99225 7162